



Steg i PoP modellen: Definiera processer - Beställa

Syfte: För att arbeta effektivt och fånga relevant kunskap om den verksamhet som bedrivs är det viktigt att klargöra motiv till processkartläggning. Motiven styr genomförandet; vilka som bör delta, kunna förklara varför det är viktigt att de deltar, kunna ställa rätt frågor vid ett och samma tillfälle och kunna identifiera behov av kompletterande analysområden.

Förslag på arbetsgång:

Identifiera ett/flera motiv där motiv till att bedriva processkartläggning kan avse att:

- Bedriva verksamhet
 - synliggöra arbetssätt, kommunikation och resurser
 - tydliggöra förutsättningar för att inleda/avveckla verksamhet
 - klargöra ansvar och överlämnanden
 - underlätta introduktion för nyanställda/vikarier
 - säkra kunskapsöverföring vid pensionsavgångar
 - skapa samsyn, engagemang, delaktighet, lärande och förändringsvilja
 - identifiera och analysera potential för att förbättra arbetssätt
 - utveckla produkter och/eller tjänster av påtagligt värde för kund
 - öka tillgänglighet, kvalitet och service till kund
 - anskaffa, införa, integrera och förvalta IT/digitala lösningar

- Planera, styra och leda verksamhet
 - förankra strategier och mål för att kunna realisera dessa
 - skapa underlag för anpassning/uppföljning/kvalitetssäkring/certifisering
 - säkerställa att resurser används på ett hållbart sätt
 - säkerställa att krav och regelverk följs
 - ta tillvara medarbetares insatser och potential
 - möjliggöra framförhållning och resultatorienterat arbetssätt
 - basera beslut på fakta

Det kan finnas flera motiv som kan tillgodoses vid en och samma kartläggning!